



## **Ismart Digital Banking Form**

| Date (मिति):   |   |
|--|---|
| Dear Sir/Madam (महोद्य),   |   |
| I/We hereby request you to kindly provide me/us iSmart Digital Bar<br>co-operative as follows.(मलाई देहायको विवरणको आधारमा आई स्मार्ट डिजिटल बैंकिङ्ग सेवा प्रदान गन   |   |
| Name of the Applicant (आवेदकको नाम):   |   |
|  |   |
| First Name (पहिलो) (Middle Name)(मध्य)   | (Last Name)(थर)   |
| Address (ठेगाना):  | Fonepay QR Standee: Yes (हों) No (होईन)   |
| Member ID (सदस्यता नं.)≟.  | Business Name:  |
| Account No(खाता नं.):  | PAN Number:   |
| Email ID (ईमेल आई.डि):   | Registration Number:  |
| Mobile Number (मोवाईल न): QR Mobile Number   | r (क्यू आर मोवाईल नं):  |
| Password Delivery Option/OTP Delivery: SMS & E-mail (एस एम एस र ईमेल) (पासवर्ड पठाउने माध्यम) Additional iSmart Digital Banking Services (Please tick as appropriate) (अतिरिक्त आई स्मार्ट   | SMS (एस एम एस) E-mail (ईमेल) डिजिटल बैंकिङ्ग सेवाहरु (उपयुक्तमा रेजा लगाउनुहोला))   |
| SMS Transaction Alert Mobile Banking with Balance Enqui  |   |
| I/We hereby authorize cooperative to debit my/our account for applicable charges for   |   |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो / हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल / हामीले सहकारीलाई अिंट<br>Additional Accounts (थप खाताहरू)  |   |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो⁄हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल∕हामीले सहकारीलाई अिंद्र  |   |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो⁄हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल∕हामीले सहकारीलाई अिंह्स्<br>Additional Accounts (थप खाताहरू)   | तयारी प्रदान गदर्छु ⁄ गर्दछौ।)  |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो⁄हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल∕हामीले सहकारीलाई अिंह्स्<br>Additional Accounts (थप खाताहरू)   | तयारी प्रदान गदर्छु ⁄ गर्दछौ।)  |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो⁄हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल∕हामीले सहकारीलाई अिंह्स्<br>Additional Accounts (थप खाताहरू)   | तयारी प्रदान गदर्छु ⁄ गर्दछुँ।) Account Number (खातानंबर)   |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो / हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल / हामीले सहकारीलाई अख्ति  Additional Accounts (थप खाताहरू)  S.No. (ऋ.सं)  Account Type (खाताको प्रकार)  Auto Renewal (स्वत: नवीकरण): मैले / हामीले लिखित रुपमा मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा बन्द गर्ने निवेदन निदए   | त्यारी प्रदान गदर्छुं/गर्दछौं।)  Account Number (खातानंबर)  सम्म मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा स्वत: नवीकरण गर्न लाग्ने शुल्क तिर्न बुकाउन   |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो / हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल / हामीले सहकारीलाई अख्ति  Additional Accounts (थप खाताहरु)  S.No. (क.सं)  Account Type (खाताको प्रकार)  Auto Renewal (स्वत: नवीकरण): मैले / हामीले लिखित रुपमा मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा बन्द गर्ने निवेदन निदए मञ्जूर गर्दछु / गर्दछौँ ।  I/we have read and understood the terms and conditions overleaf and agree to comply  | त्यारी प्रदान गदर्छुं/गर्दछौं।)  Account Number (खातानंबर)  सम्म मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा स्वत: नवीकरण गर्न लाग्ने शुल्क तिर्न बुकाउन   |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो / हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल / हामीले सहकारीलाई अख्ति  Additional Accounts (थप खाताहरु)  S.No. (क.सं)  Account Type (खाताको प्रकार)  Auto Renewal (स्वत: नवीकरण): मैले / हामीले लिखित रुपमा मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा बन्द गर्ने निवेदन निदए मञ्जूर गर्दछु / गर्दछौँ ।  I/we have read and understood the terms and conditions overleaf and agree to comply त्यसको अनुशरण गर्न मञ्जूर गरेको छु/छौँ ।)  | त्यारी प्रदान गदर्छुं/गर्दछौं।)  Account Number (खातानंबर)  सम्म मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा स्वत: नवीकरण गर्न लाग्ने शुल्क तिर्न बुकाउन   |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो / हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल / हामीले सहकारीलाई अख्ति  Additional Accounts (थप खाताहरु)  S.No. (क.सं)  Account Type (खाताको प्रकार)  Auto Renewal (स्वत: नवीकरण): मैले / हामीले लिखित रुपमा मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा बन्द गर्ने निवेदन निदए मञ्जूर गर्दछु / गर्दछौँ ।  I/we have read and understood the terms and conditions overleaf and agree to comply त्यसको अनुशरण गर्न मञ्जूर गरेको छु/छौँ ।)  | Account Number (खातानंबर)  सम्म मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा स्वत: नवीकरण गर्न लाग्ने शुल्क तिर्न बुक्ताउन  with it. (मैले/हामीले पछिल्ला पृष्ठहरुमा रहेका शर्तबन्देजहरु पढी बुक्ती  Authorized signature(आधिकारीक हस्ताक्षर) |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो / हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल / हामीले सहकारीलाई अख्ति  Additional Accounts (थप खाताहरु)  S.No. (क.सं)  Account Type (खाताको प्रकार)  Auto Renewal (स्वत: नवीकरण): मैले / हामीले लिखित रूपमा मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा बन्द गर्ने निवेदन निदए मञ्जूर गर्दछु / गर्दछौँ ।  I/we have read and understood the terms and conditions overleaf and agree to comply त्यसको अनुशरण गर्न मञ्जूर गरेको छु/छौँ ।)  Thank You(धन्यवाद)  | Account Number (खातानंबर)  सम्म मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा स्वत: नवीकरण गर्न लाग्ने शुल्क तिर्न बुक्ताउन  with it. (मैले/हामीले पछिल्ला पृष्ठहरुमा रहेका शर्तबन्देजहरु पढी बुक्ती  Authorized signature(आधिकारीक हस्ताक्षर) |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो / हाम्रो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल / हामीले सहकारीलाई अख्ति  Additional Accounts (थप खाताहरु)  S.No. (ऋ.सं)  Account Type (खाताको प्रकार)  Auto Renewal (स्वत: नवीकरण): मैले / हामीले लिखित रुपमा मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा बन्द गर्ने निवेदन नदिए मञ्जूर गर्दछुं / गर्दछौँ ।  I/we have read and understood the terms and conditions overleaf and agree to comply त्यसको अनुशरण गर्न मञ्जूर गरेको छु/छौँ ।)  Thank You(धन्यवाद)  For Office Use Only (कार्यालय प्रयोजनव | Account Number (खातानंबर)  सम्म मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा स्वत: नवीकरण गर्न लाग्ने शुल्क तिर्न बुक्ताउन  with it. (मैले/हामीले पछिल्ला पृष्ठहरुमा रहेका शर्तबन्देजहरु पढी बुक्ती  Authorized signature(आधिकारीक हस्ताक्षर) |
| आवश्यक दस्तुरको लागि मेरो / हामो खाता नम्बर बाट खर्च जनाउनका लागि मैल / हामीले सहकारीलाई अख्ति  Additional Accounts (थप खाताहरू)  S.No. (क.सं)  Account Type (खाताको प्रकार)  Auto Renewal (स्वत: नवीकरण): मैले / हामीले लिखित रूपमा मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा बन्द गर्ने निवेदन निदए मञ्जूर गर्दछु / गर्दछौँ ।  I/we have read and understood the terms and conditions overleaf and agree to comply त्यसको अनुशरण गर्न मञ्जूर गरेको छु/छौँ ।)  Thank You(धन्यबाद)  For Office Use Only (कार्यालय प्रयोजनव    | Account Number (खातानंबर)  सम्म मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा स्वत: नवीकरण गर्न लाग्ने शुल्क तिर्न बुक्ताउन  with it. (मैले/हामीले पछिल्ला पृष्ठहरुमा रहेका शर्तबन्देजहरु पढी बुक्ती  Authorized signature(आधिकारीक हस्ताक्षर) |

## **Terms & Conditions**

## (शर्तबन्देजहरु)

This iSmart Digital Banking Terms & Conditions explains terms and conditions governing the basic iSmart Digital Banking service offered by this cooperative. The member has applied to the Cooperative to avail the iSmart Digital Banking Service ("the Facilities") and the cooperative has assessed and determined the eligibility for the use of the facilities, the two parties have agreed to offer and use the said facilities in strict compliance with the terms and conditions laid down here under (यस आई स्मार्ट डिजिटल बैंकिङ्ग शर्तबन्देजहरूले यो सहकारीले प्रदान गर्ने आधारभूत आई स्मार्ट डिजिटल बैंकिङ्ग सेवा (सुविधाहरू) प्राप्त गर्नका लागि सहकारी समक्ष आवेदन गरेको छ र सहकारीले उक्त सेवा प्रयोग गर्ने दुवै पक्षहरूले वेहायका शर्तबन्देजहरूको अक्षरश:पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरू प्रदान गर्न र उपयोग गर्नका लागि मञ्जूर भएका छन्।

- 1. The cooperative reserves the right to determine and change from time to time the scope, timing and type of the Services to be made available. (प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र, समय र प्रकारलाई समय समय मा निर्धारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार सहकारी समक्ष निहित रहेको छ । )
- 2. The User must be a member of this cooperative and maintain an account at a branch of this coopetraive. (प्रयोगकर्ता सहकारीको सदस्य हुनुपर्नेछ र सहकारीको कृनै शाखामा निजको खाता रहेको हुनुपर्नेछ । )
- 3. By registering to use the Services, the Member warrants that all information provided by the Member to the Cooperative in relation to the Services is true, complete, relevant and up-to-date(सेवा प्रयोगमा दर्ता हुना साथ सदस्यले प्रतिज्ञा गर्दछ कि सेवाको सम्बन्धमा निजले सहकारीलाई उपलब्ध गराएका सबै सेवाहरु सत्य, पूर्ण, सान्दर्भिक र अद्यावधिक रहेका छन्।)
- 4. I hereby declare that the mobile number and email address provided to the cooperative is my own and authorize the cooperative to send passwords/onetime passwords in the same mobile number and email address. I am fully aware that Cooperative sends passwords/one time passwords through registered mobile numbers and email address and Cooperative shall not be held liable for any unauthorized transactions in case of loss/theft of mobile or email address. (मैले यसै फारममा उल्लेख गरेका मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगाना मेरो आफ्नै स्वामित्वमा रहेका छन्। उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा सहकारीले मोवाईल बैंकिङ्गको लगइन पासवर्ड तथा कारोबारको लागी पटके पासवर्ड (OTP) पठाउने ब्यहोरा मेरो जानकारीमा छ र सो को लागि मेरो अनुमती समेत छ। मोबाइलवा इमेलको पासवर्ड चोरी भएको, हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही मुलक कामकारबाहीका कारण उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा पठाइएको लगइन पासवर्ड तथा पटके पासवर्ड (OTP) को दरुपयोगबाट भविष्यमा हन सक्ने कनै पनि कारोबारको लागी सहकारीलाई दोषी मान्ने छैन।)
- 5. The Services are for the sole and exclusive use by the Member authorized to do so by the Cooperative. (यी सेवाहरु सहकारीद्वारा अधिकारप्रदत्त सदस्यको एकल र विशिष्ट उपयोगका लागि मात्र हुन् । )
- 6. Member must keep user name and related password confidential. At no time and under no circumstances shall the Member disclose the User Name and/or the Password to any other person. (सदस्यले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड गोप्य राख्नुपर्नेछ । जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पिन निजले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन ।)
- 7. The Member may change the Password at any time. The Customer however, cannot change the User Name. (सदस्यले जुनसुकै समयमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ तर निजले प्रयोगकर्ता नाम परिवर्तन गर्न सक्ने छैन।)
- 8. The Cooperative reserves the right to charge fees in relation to the use and/or renewal of the Services and to revise such fees at any time withor without notice to the member. The Cooperative shall determine and notify the Member of the rate of any fee from time to time, which shall be binding on the Member. Fees shall be collected from the Member in such manner and at such intervals as the Cooperative may specify. Inaddition to the Fees, the cooperative may prescribe minimum balances to be maintained in accounts for availing the iSmart Digital Banking facilities. (सेवाको प्रयोग र/वा नवीकरणका लागि शुल्क असुल गर्न सहकारी सक्षम हुनेछ र सदस्यलाई सूचना निर्द्धकन पिन यस्तो शुल्क समय समयमा परिमार्जन गर्न सक्नेछ । यस्तो जुनसुकै शुल्कको दर निर्धारण गरी सहकारीले समय समयमा सोको जानकारी सदस्यलाई जानकारी गराउनेछ जसको पालना गर्न सम्बन्धित सदस्यका लागि बाध्यकारी हुनेछ । सहकारीले तोकेको विधि र अन्तरालमा सदस्यबाट शुल्क उठाइनेछ । शुल्कका अतिरिक्त सहकारीले आई स्मार्ट डिजिटल बैंकिङ्ग सेवा प्राप्त गर्नका लागि न्यूनतम मौज्दातको सीमा तोक्न सक्नेछ)
- 9. Service will be discontinued even if the member does not us the service for the long time within expiry date. However, the service may be discontinued if the member does not renew within a month of expiry date. (भुक्तान मिति सिकनुपूर्व नै सदस्यले लामो समय सम्म प्रयोग नगरेमा पिन यो सेवा विच्छेद गर्न सिकनेछ । भुक्तान मिति सिकएको १ महिनाभित्र नवीकरण नगरिएमा पिन सेवा टुटाउन सिकनेछ ।)
- 10. The Cooperative is automatically authorized to share such information with any other person/entity, including its third party agents as and when necessary according to existing law. (प्रचलित कानुन बमोजिम सो सूचना तेश्रो पक्ष एजेन्ट्रसहित अन्य कृनै व्यक्ति वा निकायलाई आवश्यकतानुसार खुलासा गर्न सहकारी स्वतःअधिकार प्राप्त हुनेछा)
- 11. The Cooperative may, at any time, without giving notice or reasons suspend or terminate all or any of the Services or their use by the Member( सहकारीले जुनसुकै समयमा कुनै सूचना वा कारण निर्द्धकन सदस्यले प्रयोग गिररहेको सबै वा केही सेवाहरु निलम्बन वा खारेज गर्न सक्नेछ।)
- 12. The Member may terminate the use of the Services at any time by giving to the Cooperative prior written notice within a reasonable period. (औचित्यपूर्ण समयभित्र सहकारीलाई एक लिखित पूर्वसूचना दिएर पिन ग्राहकले सेवालाई क्नै पिन समयमा अन्त्य गर्न सक्नेछ ।)
- 13. The Cooperative may revise these Terms and Conditions and/or introduce additional terms and conditions at any time and from time to time with or without notice to the member and shall be binding on the member if the member continues to maintain or use the Services on or after the effective date of variation (सहकारीले समय समयमा र जुनसुकै समयमा सदस्यलाई जानकारी गराई वा नगराई यी शर्तवन्देजहरुलाई परिमार्जन गर्न र/वा थप शर्तवन्देजहरु लागू गर्न सक्नेछ ।यसरी शर्त परिवर्तन भएपछि पनि सदस्यले यी सेवाहरुको प्रयोग जारी राखेकोमा ती शर्तवन्देजहरु सो सदस्यका लागि बाध्यकारी हुनेछन ।)
- 14. These Terms & Conditions will stand amended if law, government regulations or instructions issued regulatory bodies, necessitate such amendments. (यदि कान्न, सरकारी नियम वा नियमका निकायका निर्देशनहरूले अह्राएमा यी शर्तबन्देजहरू संशोधन गरिनेछन् ।)
- 15. The Services and these Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Nepal and the Cooperative and the member submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Nepal.(यो सेवा र यी शर्तबन्देजहरु नेपाल कानुन बमोजिम नियमित र परिभाषित हुने छन् सहकारी तथा सदस्यहरूले नेपाली अदालतहरूको निरपेक्ष क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।)
- 16. In case of unregistered firm, the PAN and registration number should be made available after when the firm will be registered. (दर्ता नभएको फर्मको हकमा, फर्म दर्ता भएपछि प्यान र दर्ता नम्बर उपलब्ध गराउनु पर्छ ।)

| Date (मिति): | Authorized Signature |
|--------------|----------------------|